



Data e aplikimit:

## KËRKESË – REGJISTRIM KLIENTI DHE HAPJE LLOGARIE RRJEDHËSE

Nëpërmjet plotësimit të këtij dokumenti deklaroj nën përgjegjësinë time personale dhe ligjore, regjistrimin e të dhënave të mia personale dhe hapjen e një llogarie rrjedhëse në distancë, sipas të dhënave të mëposhtme:

### Të dhëna personale

Emri i Klientit:

Emri i Babait:

Mbiemri:

Datëlindje:

Vendlindja:

Tipi i dokumentit identifikues:

Numri i dokumentit identifikues:

Data e lëshimit:

I vlefshëm deri më:

Numri personal:

Numri i telefonit:

Adresa e-mail:

Adresa e banimit:

Profesioni:

Punëdhënësi/Institucioni:

Unë i nënshkruari deklaroj nën përgjegjësinë time personale dhe ligjore se çdo dokument identifikimi, informacion ose e dhënë në lidhje me personin tim, i paraqitur ose që do të paraqitet pranë Bankës prej meje është origjinal, i vlefshëm dhe i saktë. Gjithashtu deklaroj/më dhe konfirmoj saktësinë e detajeve të dhëna më sipër dhe se marr përsiper të njoftoj Bankën për çdo ndryshim të mëvonshëm të të dhënave të paraqitura. Së fundmi deklaroj dhe pranoj se Banka nuk mban asnjë përgjegjësi për vlefshmërinë apo origjinalitetin e dokumentave dhe informacioneve të paraqitura prej meje.

Deklaroj

Banka mund të përdori të dhënat tuaja personale të deklaruara nga ju (si psh numrin tuaj të telefonit, faksit apo adresën tuaj të e-mailit) për tju kontaktuar për qëllime marketingu duke përfshirë telemarketing. Ky nuk përbën kusht për bashkëpunim me ne dhe ju mund ta refuzoni në çdo kohë.

PO

JO



## APLIKIMI PËR LLOGARI RRJEDHËSE ALPHA START

Dëshiroj që llogaria ime të hapet në monedhën

LEK                      EUR                      USD

- Komisioni i mirëmbajtjes së llogarisë është në bazë mujore 150 lek/2.5 EUR/1.5 USD/GPB/CHF dhe është subjekt rishikimi sipas kushteve të punës të afishuara në ambjentet e Bankës dhe në faqen zyrtare.
- Statusi i Llogarisë mund të ndryshojë në përputhje me politikat e Bankës dhe rregullat e autoriteteve kompetente siç kerkohet nga ligji. Në rast se asnjë veprim nuk është kryer për një periudhë më të gjatë se 6 muaj, llogaria mund të deklarohet nga Banka si joaktive.

*Banka mund të ndryshojë kushtet aktuale të punës. Në rast ndryshimi:*

- Banka informon për çdo ndryshim secilin klient që është subjekt i këtyre ndryshimeve sipas afatit dhe formës së përcaktuar në kontratë midis palëve dhe të dokumentuar, 30 (tridhjetë) ditë përpara se të hyjnë në fuqi.
- Banka do të publikojë ndryshimet në ambjentet e saj dhe në faqen zyrtare të internetit ose me mjetet e komunikimit masiv, 30 (tridhjetë) ditë përpara se ndryshimet të bëhen të aplikueshme.
- Nëse Banka brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga data e njoftimit, nuk merr njoftim nga klienti atëherë automatikisht do të zbatohen
- Jam informuar që llogaria do të jete jo-aktive deri me paraqitjen time fizike në dege dhe në rast se llogaria nuk aktivizohet brenda një periudhe 6 mujore, atëherë do të mbyllet me iniciative të bankës. Gjithashtu deklaroj dhe konfirmoj se do të njoftoj Bankën për çdo ndryshim të mëvonshëm të të dhënave të paraqitura.

Deklaroj

## APLIKIM ALPHA E-BANKING

### Aksesi i kërkuar

Te drejtat e aksesit të përdoruesit e-Banking:

- Akses i Plotë/ 1 - Përdoruesi ka të drejtë të shohë llogaritë, kreditë, të kryejë transaksione. Konfirmon lidhjen e kartave të kreditit dhe pagesën e tyre. Për kryerjen e transaksioneve duhet të shkarkohet aplikacioni Alpha Safe Access dhe të bëhet lidhja e pajisjes software Token me llogarinë përkatëse e-Banking.
- Akses i Limituar/ 2 - Përdoruesi ka të drejtë të shohë vetëm gjendjen apo transaksionet e bëra në llogaritë e tij. Përdoruesi nuk mund të kryejë transaksione.

## ALPHA SMS NË NIVEL LLOGARIE

### ALPHA SMS në nivel llogarie/kartë

**Shërbimi Alpha SMS në nivel llogarie**, është një shërbim informues nëpërmjet mesazheve tekst (SMS), klienti do të marrë njoftime përmes mesazheve tekst mbi transaksionet e suksesshme të llogarisë/kartës së debitit të lidhur me llogarinë, në numrin e telefonit celular që klienti ka regjistruar.

- Për njoftimet në nivel llogarie komisioni mujor është 100 Lekë për çdo llogari të përzgjedhur dhe do të debitohet automatikisht në llogari, në ditën e fundit të muajit.
- Për çdo ndryshim Banka do të njoftojë nëpërmjet kanaleve të komunikimit të deklaruara në Bankë nga klienti i regjistruar në këtë Shërbim të paktën 15 ditë para hyrjes në fuqi të ndryshimit.
- Me përzgjedhjen e llogarisë rrjedhëse të lidhur me kartë debitit, ju do të njoftoheni automatikisht për të gjitha tërheqjet me kartë debiti brenda dhe jashtë vendit  $\geq 15,000$  Lekë si edhe për çdo blerje

## PAGESË AUTOMATIKE FATURASH UTILITARE

### Pagesë Automatike Faturash Utilitare

Shërbimi ofrohet vetëm për llogaritë në monedhën Lek.

**Shërbimi Pagesë Automatike Faturash Utilitare**, është një shërbim ku Klienti autorizon dhe i jep të drejtën Bankës të debitojë llogarinë, dhe të kreditojë llogarinë e Operatorit çdo muaj, për detyrimet mujore të maturuara e të konfirmuara nga Operatori, për kodin e abonentit të specifikuar në formular.

Nëpërmjet plotësimit të këtij dokumenti deklaroj nën përgjegjësinë time personale dhe ligjore, aktivizimin në distancë të pagesave automatike faturash utilitare nga llogaria e sapo hapur, sipas të dhënave të mëposhtme:

### Të dhënat e abonentit

Operatori	Emri i abonentit	Kodi i abonentit
FSHU (OSHEE)		
UKT (vetëm për Tiranën)		
Vodafone		
ONE		
ALBtelekom		

Autorizimi është i vlefshëm:

Duke filluar nga data:

Deri me date:



## KUSHTET DHE AFATET E PËRDORIMIT "ALPHA E-BANKING" PËR INDIVIDË

"Alpha E-Banking", është shërbimi në distancë, nëpërmjet kanaleve elektronike të shpërndarjes dhe të komunikimit, të cilat sigurohen nga Banka, për Titullarin/bashkëtitullarin dhe/ose Përdoruesit të autorizuar, për të kryer veprimtari financiare dhe/ose bankare sipas shërbimeve të përcaktuara nga Banka.

"Përdorues", është çdo klient i bankës, i cili, në cilësinë e Titullarit/bashkëtitullarit dhe/ose Përdoruesit të autorizuar të llogarisë bankare dhe/ose depozitës dhe/ose kredisë, ka të drejtë të hyjë dhe të marrë shërbime përmes Alpha E-Banking.

"Banka", është Banka Alpha Albania SHA, degët, dhe përfaqësuesit e saj.

"Ditë Pune", është një ditë në të cilën Banka është e hapur për të kryer veprime, në përputhje me orarin zyrtar të punës të përcaktuar nga Banka.

"Kushtet kontraktore", janë tërësia e dispozitat kontraktore të përfshira në këtë dokument, të cilat rregullojnë marrëdhënien ndërmjet palëve sa i përket ofrimit të shërbimit Alpha E-Banking.

"Udhëzimet e Përdorimit", janë udhëzimet e nxjerra herë pas here nga Banka, të cilat rregullojnë mënyrën e kryerjes së operacioneve dhe përdorimit e shërbimit Alpha E-Banking dhe të cilat do i njoftohen Titullarit/bashkëtitullarit me anë të çdo mjeti/telefon, fax, e-mail, poste rekomande, që Banka e gjykon të përshtatshëm.

"Pajisja Token", është aplikacioni i dhënë Përdoruesit, i cili do të nxjerrë kodet (Njëpërdorimësh) të cilët do të përdoren sa herë Përdoruesi kryen një veprim Alpha E-Banking.

"Fjalëkalimi", është Numri Personal Unik i Identifikimit i dhënë nga Banka ose i krijuar nga Përdoruesi, i domosdoshëm për tu futur në shërbimin Alpha E-Banking dhe lejon Përdoruesin të kryejë veprime përmes këtij shërbimi.

"Numri i Klientit", është numri i identifikimit i lëshuar nga Banka për çdo Përdorues, i cili së bashku me fjalëkalimin, do të shërbejë për hyrjen në shërbimin Alpha E-Banking duke i mundësuar kryerjen e veprimeve përmes këtij shërbimi "Palët e treta" janë Klientët e Bankës Alpha Albania, të ndryshëm nga Përdoruesit, Banka të tjera lokale dhe çdo person fizik apo juridik.

"Urdhërat fiks", janë pagesa periodike të cilat urdhërohen nga klienti të kryhen me një frekuencë dhe periudhë kohe të caktuar.

"Identifikimi Biometrik", është verifikimi i identitetit të klientit, duke përdorur një veçori fizike të tij, siç është shenja e gisht ose njohja e fytyrës. Identifikimi duke përdorur këtë metodë është absolutisht në zgjedhje të klientit.

### Seksioni I – Veçoritë e shërbimit Alpha E-Banking

#### 1. Objekti i kontratës

Objekti i kësaj kontrate është:

1.1 Rregullimi i marrëdhënies ndërmjet palëve sa i përket ofrimit të shërbimeve të përmendura në këtë Kontratë, të tilla që i japin Titullarit/Bashkëtitullarit të llogarisë dhe/ose Përdoruesit të drejtën për të marrë informacion dhe të kryer transaksione, duke përdorur shërbimin Alpha E-Banking.

#### 2. Aktivizimi dhe Hyrja në Shërbimin "Alpha E-Banking"

- 2.1 Shërbimi Alpha E-Banking u ofrohet Titullarëve/bashkëtitullarëve të llogarisë dhe/ose Përdoruesve të autorizuar, të cilët, paraprakisht janë njohur dhe kanë pranuar kushtet dhe afatet kontraktore të përdorimit të shërbimit "Alpha E-Banking" për individë, si dhe janë pajisur nga Banka me kodet përkatëse të aktivizimit të shërbimit.
- 2.2 Titullari/Bashkëtitullari dhe/ose Përdoruesi do të përdorë Numrin e Klientit dhe Fjalëkalimin në mënyrë që të ketë të drejtën e hyrjes në shërbimin Alpha E-Banking.
- 2.3 Urdhërat e dhëna Bankës me anë të aplikimit dhe/ose ndonjë urdhër i ardhshëm i lidhur me veprime në Llogari përmes Alpha E-Banking, do të zbatohen vetëm për veprimet që përfshihen në shërbimin Alpha E-Banking.
- 2.4 Banka ka të drejtën që në mënyrë të njëanshme të miratojë, ose të refuzojë aplikimin për regjistrim në shërbimin Alpha E-Banking, si dhe të bëjë modifikime që mund t'i konsiderojë të përshtatshme.

#### 3. Pajisja e Përdoruesit me kodet për hyrjen në shërbim

- 3.1 Banka informon Përdoruesin mbi shërbimin E-Banking dhe kanalet e përdorimit si: adresa në internet (web-site), aplikacionet mobile "Alpha E-Banking" dhe "Pajisja Token" dhe e informon atë për mënyrën e marrjes së "Numrit të klientit" dhe "Fjalëkalimit".
- 3.2 Numri i Klientit dhe Fjalëkalimi krijohen për klientin pas nënshkrimit të kësajkontrate.
- 3.3 Numri i Klientit dhe Fjalëkalimi do t'i dërgohen elektronikisht në adresën e-mail dhe me "SMS" (Short Message Service) në numrin e tij të telefonit sipas përcaktimeve të bëra prej Përdoruesit në formularin e aplikimit.
- 3.4 Vendosja e gabuar e Fjalëkalimit për tre përpjekje të njëpasnjëshme, sjell pamundësinë e hyrjes në Shërbim dhe bllokimin e përdorimit të tij. Me kërkesë të Përdoruesit, për qëllime të hyrjes sërisht në sistem, Banka zhblokon llogarinë dhe/ose aktivizon një Fjalëkalim të ri dhe ia njofton Përdoruesit në përputhje me parashikimet e nenit 3.3. Për arsye sigurie, Përdoruesi është i detyruar të ndryshojë Fjalëkalimin.
- 3.5 Identifikimi Biometrik. Përdoruesi mund të zgjedhë përdorimin e identifikimit biometrik dhe mund të zgjedhë identifikimin me shenjë gishti ose njohjen e fytyrës për të bërë hyrjen në aplikacionin Alpha E-Banking. Shenja e gishtit dhe njohja e fytyrës bazohen në teknologjinë e pajisjes që zotëron klienti, dhe Banka Alpha nuk ka të drejtë dhe nuk mund të kontrollojë të dhënat biometrike të ruajtura në pajisjen e Përdoruesit.
- Identifikimi i Përdoruesit të Alpha E-Banking do të bëhet në përputhje me një nga llojet e identifikimit (Shenjë gishti apo Njohja e Fytyrës)
- 3.6 Përdoruesi është përgjegjës për çdo pasojë të dëmshme që mund të rrjedhë nga abuzimi ose keqpërdorimi i kodeve të identifikimit ose dërgimi i fjalëkalimit tek palët e treta.

#### 4. Detyrimet e Bankës

4.1 Banka ka detyrimin:

- 4.1.1 Të sigurojë që kodet e identifikimit për të hyrë në shërbimin "Alpha E-Banking" të mos jenë të aksesueshme për subjekte të ndryshme nga Përdoruesi;
- 4.1.2 Të sigurojë gjithmonë disponueshmërinë e numrit telefonik të kontaktit, në mënyrë që Përdoruesi të mund të kryejë komunikimin me Bankën për të njoftuar veprime të parashikuara në nenin 6 të këtij Seksioni;
- 4.1.3 T'i sigurojë Përdoruesit që komunikimin me Bankën për të njoftuar veprime të parashikuara në nenin 6 të këtij Seksioni ta kryjë pa pagesë;
- 4.1.4 Të parandalojë çdo përdorim të shërbimit pas njoftimit të Përdoruesit për veprime të parashikuara në nenin 6 të këtij Seksioni.

#### 5. Detyrimet e Përdoruesit

5.1 Përdoruesi ka detyrimin:

- 5.1.1 Të përdorë shërbimin duke treguar një kujdes të zakonshëm dhe në përputhje me kushtet dhe afatet e përcaktuara në këtë kontratë. Sapo të marrë në dorëzim kodet e identifikimit për të hyrë në shërbim, ai duhet të marrë të gjitha masat e arsyeshme të përshtatshme për t'i mbrojtur ato dhe siguroni konfidencialitetin e tyre.
- 5.1.2 Të ruajë kodet e identifikimit të hyrjes në shërbim me kujdes të veçantë, duke u siguruar që ato të mos ruhen së bashku ose të mbahen të evidentuara në një vend të vetëm. Këto kode identifikimi janë për përdorim ekskluziv të Përdoruesit dhe nuk mund t'i dorëzohen apo njoftohen subjekteve tretë.

#### 6. Humbja, vjedhja, përvetësimi me të padrejtë ose përdorimi i paautorizuar i kodeve të identifikimit

- 6.1. Në rast të humbjes, vjedhjes, përvetësimit të padrejtë ose përdorimit të paautorizuar të kodeve të identifikimit, Përdoruesi detyrohet të informojë Bankën menjëherë dhe pa asnjë vonesë, sapo ai të kuptojë apo të marrë dijeni për ndonjë prej rasteve të sipërcituara, elektronikisht përmes shërbimit Alpha E-Banking, duke marrë në telefon në numrin +355 4 22 78 736 (brenda orarit zyrtar të bankës) ose duke u paraqitur në degën më të afërt të bankës. Për arsye sigurie dhe transparence, çdo thirrje telefonike drejt këtyre numrave do të regjistrohet.



- 6.2. Njoftimi i Bankës për ngjarjen sipas nenit 6.1, sjell si pasojë bllokimin e kodeve të identifikimit të kompromentuar dhe pamundësinë për të përdorur shërbimin Alpha E-Banking. Me kërkesë të Përdoruesit, për qëllime të hyrjes sërisht në sistem, Banka aktivizon një Numër të ri fillestar Personal të Identifikimit dhe i'a njofton Përdoruesit në përputhje me parashikimet e nenit 3.3.
- 6.3. Banka do të bllokojë përdorimin e shërbimit për Përdoruesin pa asnjë asnjë kosto shtesë, sapo të marrë njoftim për ngjarjen sipas nenit 6.1.
- 6.4. Përdoruesi detyrohet të bashkëpunojë plotësisht me Bankën, duke ofruar çdo informacion në nevojshëm në lidhje me sqarimin e rrethanave në të cilat kodet e identifikimit rezultuan të humbura, vjedhura, përvetësuar me të padrejtë ose të përdorura në mënyrë të paautorizuar.
- 7. Detyrimet e Përdoruesit për administrimin e Numrit të Klientit /Fjalëkalimit/Pajisja Token**
- 7.1. Përdoruesi (ose përfaqësuesi i tij i autorizuar) është përgjegjës për humbjen e çdo shume në monedhë vendase apo të huaj, në rast humbje, vjedhje apo keqpërdorimi të Numrit të Klientit, Fjalëkalimit dhe Pajisjes Token deri në momentin kur Banka merr njoftimin rreth ngjarjes.
- 7.2. Përdoruesi është përgjegjës nëse, në sajë të neglizhencës së tij të plotë, ai nuk përmbush detyrimet e tij, të cilat janë përmendur në pikën 7.3 si më poshtë, ose vepron në mënyrë të pandershme me qëllim për të përfituar shuma nga Banka.
- 7.3. Përdoruesi duhet:
  - a) Të përdorë kodet e përdorimit dhe pajisjen Token, sipas kushteve dhe afateve të publikuara për përdorim dhe në mënyrë më specifike, të marrë masat e nevojshme për të ruajtur këto kode, të cilat mundësojnë përdorimin e shërbimit Alpha E-Banking.
  - b) Të informojë Bankën menjëherë sipas kushteve të paragrafeve 5.3.
  - c) Të mos i regjistrojë kodet e përdorimit në një mënyrë lehtësisht të kuptueshme.
- 8. Ofrimi i Shërbimit**
- 8.1. Banka siguron funksionimin e rregullt të shërbimeve të Alpha E-Banking, me përjashtim të rasteve kur shfaqen probleme të cilat janë jashtë kontrollit të Bankës, si shkëputja e linjës së internetit, përditësimi i sistemit operativ të Bankës apo mirëmbajtja e programuar e sistemit nga ana e ofruesit të shërbimit Alpha E-Banking.
- 8.2. Është e përjashtuar çdo përgjegjësi e Bankës për ndërprerje, pezullime, funksionim të parregullt ose të dështuar të shërbimeve të ofruara nga Alpha E-Banking për arsye që nuk varen nga vullneti i Bankës. Në rast të mosfunksionimit të shërbimit, keqfunksionimit të rrjetit të Internetit, pasaktësi, paplotësi ose mungesë efekshmërie e sistemit, Përdoruesi është i detyruar të mos kryejë operacione të mëtejshme.
- 8.3. Përdoruesi është i detyruar të ndjekë me përpikmëri procedurat e funksionimit të shërbimit Alpha E-Banking, të cilat janë të ilustruara dhe të azhuruara vazhdimisht në faqen e internetit të shërbimit, duke përdorur rregullisht zonën e tij të rezervuar të faqes së internetit dhe, në veçanti, faqet e internetit që ofrojnë informacion të vazhdueshëm rreth mënyrave të komunikimit që do të përdoren në kontekstin e shërbimit si dhe mbi risitë tekniko-organizative të zhvilluara prej Bankës për të ruajtur vazhdimisht një nivel adekuat të sigurisë në ofrimin e shërbimit.
- 8.4. Përdoruesi autorizon Bankën të mos kryejë asnjë operacion:
  - I cili është kërkuar të kryhet në një mënyrë, tërësisht ose pjesërisht, të ndryshme nga ato të treguara në kontratë;
  - Të cilin sistemi e bllokoi për arsye sigurie dhe për të cilin kërkohet konfirmim specifik nga ana e Përdoruesit të njoftuar prej Bankës sipas mënyrave të njoftimit alternativ.
- 8.5. Përdoruesi autorizon në mënyrë të shprehur Bankën të krijojë dhe mirëmbajë sisteme për regjistrim të vazhdueshëm dhe automatik të transakcioneve, komunikimeve dhe bisedave telefonike (pavarësisht protokolleve të përdorura për transmetimin e të dhënave) dhe/ose në Internet si pasojë e përdorimit të shërbimeve Alpha E-Banking.
- 8.6. Palët pranojnë reciprokisht që, duke marrë parasysh natyrën e shërbimeve të Alpha E-Banking, për qëllime të provueshmërisë së operacioneve të kryera, si dhe të komunikimeve të bëra, do të konsiderohen të vlefshme regjistrat kontabël të Bankës, regjistrimet e kryera në përputhje me pikën e mësipërme 8.5 si dhe, më në përgjithësi, të gjithë regjistrimet dixhitale të të dhënave të shkëmbyera prej palëve, të mirëmbajtura prej vetë Bankës.
- 9. Pezullimi i ofrimit të shërbimit**
- 9.1. Banka mund të bllokojë përdorimin e shërbimit - dhe eventualisht edhe operacionet që janë nën proces ekzekutimi - për arsye të justifikuara të lidhura me një ose më shumë prej elementëve të mëposhtëm:
  - Çështje që prekin drejtëpërdrejtë apo tërthorazi sigurinë e ofrimit të shërbimit;
  - Dyshimi për përdorim mashtrues ose të paautorizuar të kodeve të identifikimit (përfshirë, rastet kur rezultojnë që operacioni i kërkuar të tejkalojë tepriçën kreditore të disponueshme);
- 9.2. Në rastet e përmendura në paragrafin e mëparshëm 9.1, Banka informon Titullarin/Bashkëtitullarin e Llogarisë dhe/ose Përdoruesin për bllokimin e shërbimit, duke dhënë arsye për këtë vendim. Kur është e mundur, njoftimi për bllokimin e shërbimit jepet paraprakisht, ose menjëherë pas marrjes së vendimit nga ana e Bankës për të bllokuar ofrimin e shërbimit, përveç rastit kur dhënia e këtij njoftimi përbën çënim të sigurisë ose vjen në kundërshtim me kuadrin ligjor apo rregullator në fuqi.
- 9.3. Kur shkaqet e bllokimit të shërbimit shuhen, Banka e riaktivizon menjëherë ofrimin e shërbimit.
- 10. Zgjidhja e kontratës**
- 10.1. Banka ka të drejtë të zgjidhë këtë Kontratë, duke njoftuar paraprakisht me shkrim në adresën e regjistruar në sistemet e Bankës, me "SMS" në numrin e telefonit, ose në adresën elektronike Përdoruesin 30 (tridhjetë) ditë përpara ditës së përcaktuar për përfundimin e raportit kontraktor, ose dhe pa njoftim paraprak kur ka shkaqe të arsyeshme për zgjidhjen e kontratës. Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë dhe/ose përdoruesi ka të drejtë të zgjidhë këtë kontratë në çdo kohë, duke patur detyrimin që të mbyllë menjëherë llogarinë e tij në Alpha E-Banking.
- 10.2. Në rastet kur Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë dhe/ose përdoruesi ka ndërruar jetë apo ka humbur zotësinë juridike për të vepruar, trashëgimtarët e tij apo përfaqësuesi i tij ligjor janë të detyruar të kërkojnë mbylljen e shërbimit Alpha E-Banking. Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë dhe/ose përdoruesi, i cili sipas përcaktimeve të këtij neni ka detyrimin për të mbyllur shërbimin Alpha E-Banking dhe nuk ka e përmbushur këtë detyrim, vazhdon të jetë përgjegjës për të gjitha detyrimet që rrjedhin nga përdorimi i kartës apo nga çdo lloj detyrimi tjetër i lindur mbi bazën e kësaj kontrate.

## Seksioni II – Transaksionet nëpërmjet shërbimit Alpha E-Banking

### 1. Fusha e veprimit dhe veçoritë e shërbimit të pagesave Alpha E-Banking

- 1.1. Ky Seksion zbatohet për shërbimet e pagesave të ofruara në Shqipëri dhe më tej në gjithë vendet e tjera të botës në përputhje me dispozitat e vendit ku do të kryhet pagesa të përdorur për ofrimin e shërbimit.
- 1.2. Ky Seksion rregullon në përgjithësi të gjitha shërbimet e mëposhtme të pagesave që Banka ofron përmes shërbimit Alpha E-Banking (në varësi të natyrës së marrëdhënieve bankare të lidhura me shërbimin Alpha E-Banking. Shërbimet e mëposhtme të pagesave mund të ofrohen vetëm pjesërisht apo dhe të mos të jenë disponueshme për t'u ofruar: në këto raste ky Seksion do të jetë pjesërisht i zbatueshëm ose nuk do të jetë aspak i zbatueshëm):
  - a) Transfertë drejt një banke tjetër /Transfert Sepa (SCT Sepa Credit Transfert): veprim pagese (kombëtar ose ndërkufitar) i kryer nga banka, në emër të Përdoruesit, me qëllim të vënies në dispozicion të një Përfituesi një shume parash të numërueshme, pa kufizuar mundësinë që Përdoruesi të jetë i njëjtë me Përfituesin e pagesës;
  - b) Transferi parash brenda bankës: veprim pagese që i mundëson Përdoruesit të transferojë dhe të marrë fonde në dhe nga llogaritë rrjedhëse dhe/ose Instrumentat e pagesës elektronike përmes sistemeve të pagesave me pakicë tek të cilat Banka mbështetet;
  - c) Pagesa utilitare;
- 2. Urdhri për kryerjen e pagesës**
- 2.1. Për çdo kërkesë për kryerje veprimi të porositur prej Përdoruesit, urdhri i pagesës i jepet bankës prej këtij të fundit. Me nënshkrimin e kësaj kontrate, Përdoruesi, autorizon Bankën të ekzekutojë çdo urdhër të dhënë nga Përdoruesi përmes shërbimit Alpha E-Banking.
- 2.2. Urdhri i pagesës duhet të tregojë, kur kërkohet, të dhënat e sakta identifikuese të palës përfituese, në përputhje me sa shpjegohet më poshtë si shembull:
  - Për transfertë drejt një banke tjetër /Transfert Sepa (SCT Sepa Credit Transfert) Përdoruesi duhet të përcaktojë në urdhrin e pagesës IBAN-in;
  - Për transferi parash brenda Bankës, Përdoruesi duhet të përcaktojë në urdhrin e pagesës numrin e llogarisë së Përfituesit ;



- Për pagesa të faturave, Përdoruesi duhet të përcaktojë në urdhrin e pagesës numrin e faturës dhe entin përfitues;
  - Për pagesa për kartën e kreditit duhet të përzgjedhë kartën në të cilën do të kryejë pagesën, etj
- 3. Marrja e urdhrin të pagesës**
- 3.1 Koha e marrjes së urdhrin të pagesës do të konsiderohet momenti kur urdhri mbërrin në bankë. Përpara kohës së marrjes së urdhrin prej Bankës, llogaria rrjedhëse e klientit nuk mund të debitohet. Nëse koha e marrjes nuk përkon me ditën e punës, urdhri i pagesës konsiderohet se është marrë nga Banka në ditën pasardhëse të punës.
- 3.2 Në rastin kur kërkesa përcakton që ekzekutimi i urdhrin të pagesës të kryhet në një ditë tjetër të mëvonshme se ajo e marrjes së urdhrin ose të kryhet në fund të një periudhe të caktuar ose të kryhet me kusht që Përdoruesi të ketë derdhur fondet e nevojshme në llogarinë bankare, koha e marrjes të urdhrin do të përkohet me ditën e përcaktuar prej Përdoruesit. Nëse dita e përmendur nuk bie në ditë pune, urdhri konsiderohet i marrë ditën pasardhëse të punës.
- 4. Refuzim i urdhrin të pagesës**
- 4.1 Kur urdhri i pagesës është dhënë në përputhje me të gjithë kushtet e kësaj kontrate, Banka detyrohet ta konsiderojë atë si të autorizuar nga Përdoruesi dhe nuk mund të refuzojë ta ekzekutojë, përveç rasteve kur ekzekutimi vjen në kundërshtim me dispozita të kuadrit rregullator dhe ligjor.
- 4.2 Nëse Banka refuzon të ekzekutojë një urdhër pagese, shkaqet e refuzimit, si dhe procedura që Përdoruesi duhet të ndjekë për të korrigjuar gabimet e kryera prej tij dhe që kanë shkaktuar refuzimin, i komunikohen Përdoruesit me anë të një prej formave të komunikimit në distancë (telefonatë ose sms), përveç rasteve kur konsiderohet se dhënia e këtij informacioni përbën shkelje të dispozitave të kuadrit rregullator dhe ligjor, për shembull kur të dhënat e pagesës nuk janë të sakta.
- 4.3 Përdoruesi detyrohet të mbajë në llogari fonde të mjaftueshme për të ushtruar të drejtën e tij të disponimit të tyre, në të kundërt nuk mund të pretendojë që Banka të ekzekutojë urdhrin e tij në mungesë së këtyre fondeve. Për këtë arsye, nuk do të konsiderohet refuzim i urdhrin të pagesës prej bankës në rast se Përdoruesi nuk ka gjendje të mjaftueshme fondesh në llogari.
- 4.4 Një urdhër pagese që nuk është ekzekutuar për arsye objektive të justifikuara, (për shembull nëse të dhënat e pagesës nuk janë të sakta, ose nëse klienti nuk ka ndjekur hapat e duhur për përfundimin e pagesës), konsiderohet se nuk është marrë ndonjëherë prej Bankës. Për këtë arsye, pagesa e kërkuar mund të kryhet vetëm nëse Përdoruesi jep një urdhër të ri pagese, i cili të jetë në përputhje me të gjitha kushtet e nevojshme për ekzekutimin e tij të saktë.
- 5. Autorizim i kryerjes së pagesës, dhënia e pëlqimit dhe revokimi**
- 5.1 Për qëllime të ekzekutimit të urdhrave të pagesës të dhënë prej Përdoruesit, palët pranojnë se përdorimi i kodeve të identifikimit dhe të kodit OTP (atje ku janë të aplikueshme) prej Përdoruesit, do të ketë të njëjtin efekt sikur urdhri të ishte nënshkruar prej këtij të fundit në prezencë të përfaqësuesve të Bankës dhe kjo do të përbëjë dhënie e pëlqimit prej Përdoruesit për ekzekutimin e Urdhrin.
- 5.2 Pëlqimi për të kryer një transaksion pagese ose një seri transaksionesh pagese mund të revokohet në të njëjtën mënyrë me të cilën është dhënë urdhri dhe revokimi lejohet deri në kohën kur urdhri bëhet i pakthyeshëm, sikurse përcaktohet në pikën 6 më poshtë. Revokimi i dhënies së pëlqimit në lidhje me ekzekutimin e një sërë operacionesh parandalon ekzekutimin e operacioneve vijuese të cilat, nëse ekzekutohen, ato konsiderohen të paautorizuara.
- 6. Pakthyeshmëria e urdhrin të pagesës (pamundësia për të revokuar autorizimin)**
- 6.1 Si rregull, urdhri për pagesë i dhënë drejtpërdrejtë prej Përdoruesit sipas kushteve të kësaj kontrate konsiderohet i pakthyeshëm.
- 6.2 Në rastin e urdhrave të pagesave për të cilat Përdoruesi ka përcaktuar që ekzekutimi të kryhet në një ditë të caktuar të ndryshme nga koha e marrjes së urdhrin ose në fund të një periudhe të caktuar ose në ditën kur Përdoruesi do të ketë fonde të mjaftueshme në llogari, revokimi i urdhrin lejohet jo më vonë se fundi i ditës së punës përpara ditës së dakorduar për të ekzekutuar urdhrin.
- 7. Regjistrimi i veprimeve dhe kërkesa për informacion**
- 7.1 Transaksionet e pagesave të kryera regjistrohen në ekstraktin e llogarisë rrjedhëse të përdorur si "llogari pagese", e rregulluar me dispozitat e kontratës së llogarisë rrjedhëse të nënshkruar nga Përdoruesi në cilësinë e Mbajtësit të llogarisë.
- 7.2 Përpara ekzekutimit të një urdhri pagese, Përdoruesi ka të drejtë të kërkojë informacion të qartë dhe të hollësishëm nga banka për kohën maksimale të ekzekutimit dhe tarifën e shërbimit nëse janë të aplikueshme. Banka i vë në dispozicion këto informacione përmes fletës së informacionit.
- 7.3 Në çdo kohë të marrëdhënies, Përdoruesi mund të kërkojë kopje të kësaj kontrate në një nga degët e Bankës.
- 8. Përgjegjësia e Bankës për ekzekutimin e pagesave të paautorizuara**
- 8.1 Në rast se një transaksion pagese nuk është autorizuar, Banka detyrohet të rimburojë menjëherë dhe pa humbur kohë Përdoruesin për shumën e të njëjtit transaksion.
- 8.2 Nëse llogaria rrjedhëse e Përdoruesit është debituar për ekzekutimin e urdhrin të paautorizuar të pagesës, Banka rikthen llogarinë në gjendjen në të cilën do të kishte qenë nëse ekzekutimi i pagesës nuk do të kishte ndodhur.
- 8.3 Në rast të një dyshimi të arsyeshëm për mashtrim, Banka mund të pezullojë rimbursimin e përmendur në paragrafin e parë, duke i dhënë komunikim të menjëhershëm me shkrim Bankës së Shqipërisë dhe Përdoruesit brenda 30 ditëve nga data e kryerjes së rimbursimit sipas kushteve në Seksionin 2, Neni 13, pika 13.1.
- 8.4 Pavarësisht rimbursimit të shumës, në rast se Banka, qoftë edhe në një kohë të vonë, provon se urdhri për kryerjen e pagesës ishte i autorizuar, kjo e fundit ka të drejtë të debitojë drejtpërdrejtë llogarinë e Përdoruesit për shumën e rimbursuar padrejtësisht në favor të tij.
- 9. Afatet e ekzekutimit të urdhrin të pagesës**
- 9.1 Banka do të ekzekutojë çdo urdhër të marrë përmes shërbimit Alpha E-Banking sa më shpejtë të jetë praktikisht e mundur. Banka, përveç rasteve të pezullimit të shërbimit të Alpha E-Banking sipas paragrafit 16, do të ekzekutojë urdhrat, duke respektuar rendin kohor si më poshtë:
- a) Urdhër transfertat në llogari (të vetë Titullarit të llogarisë, ose të ndonjë pale të tretë) e mbajtur me Bankën, ose me ndonjë bankë tjetër lokale, do të procesohen deri në fund të ditës tjetër të punës.
- b) Udhëzimet për Urdhër Pagesën (përveç atyre të përmendura më lart në Seksionin II, Neni 9, pika (a)), nëse Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë është i përshtatshëm për të kryer të tilla transaksione, do të procesohen brenda 2(dy) ditëve pune.
- c) Urdhërat për kryerjen e pagesave të faturave do të ekzekutohen deri në fund të ditës tjetër të punës.
- 9.2 Moskryerja nga Banka për ndonjë arsye, ose tjetër për të arritur hapat kohorë të mësipërm nuk do t'i shkaktojë ndonjë detyrim Përdoruesit. Banka do të ketë të drejtën të ndryshojë hapat e mësipërm duke e njoftuar me shkrim Titullarin/Bashkëtitullarin e llogarisë. Për transaksionet në pikën 12.1 më sipër, Banka nuk do të mbajë përgjegjësi, në qoftë se Banka përfituese ose vetë përfituesi nuk e pranojnë veprimin.
- 10. Kufijtë mbi shumën e veprimeve**
- 10.1 Banka ka të drejtën të kufizojë frekuencën dhe vlerën maksimale të lejuar për pagesa për arsye sigurie. Kufijtë maksimal mund të variojnë dhe ndryshojnë sipas vullnetit të Bankës dhe manualit të brendshëm të saj. Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë dhe Përdoruesi mund të informohen rreth kufijve të veprimeve të tyre përmes shërbimit Alpha E-Banking.
- 11. Ekzekutimi i Urdhërave Fiks**
- 11.1 Duke parashtruar udhëzimet për Urdhërat Fiks përmes shërbimit Alpha E-Banking, Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë autorizon Bankën të kryejë pagesa periodike dhe të debitojë llogarinë e saj/tij me shumën ekuivalente, plus ndonjë tarifë që mund të aplikohet për shërbimin e kryer.
- 11.2 Gjithashtu, Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë deklaron dhe pranon se Banka:
- a. Nuk merr përsipër të këshillojë Titullarin/Bashkëtitullarin e llogarisë për mospagesat në datën e caktuar si pasojë e pamjaftueshmërisë së fondeve në llogarinë e tij/saj për çdo arsye dhe ka të drejtë të këshillojë, nëse kjo kërkohet.
  - b. Nuk merr përsipër të ndikojë në ndonjë pagesë pas datës së caktuar, e cila nuk është kryer si pasojë e pamjaftueshmërisë së fondeve në llogarinë e tij/saj për çdo lloj arsye.
  - c. Ka të drejtë të anulojë Urdhërat Fiks në qoftë se në tre raste pasuese nuk mund të kryhet pagesa, si pasojë e pamjaftueshmërisë së fondeve në llogarinë e Titullarit/Bashkëtitullarit të llogarisë.



## 12. Transaksione në Monedhë të Huaj

12.1 Në rast të urdhrave për pagesa të menjëhershme në monedhë të huaj, kursi i këmbimit që do të përdoret për transaksionet do të jetë kursi ekzistues në datën e ekzekutimit. Ky kurs është publikuar në Alpha E-Banking dhe mund të kontrollohet në çdo moment nga Përdoruesi.

12.2 Të gjitha transfertat në monedhë të huaj janë subjekt i rregullave të Bankës së Shqipërisë.

12.3 Një komision do të ngarkohet mbi shumën e transaksionit në lidhje me praktikën që ndjek Banka për komisionet.

## 13. Disponueshmëria, Ndryshimet dhe Përfundimi i Shërbimit

13.1 Banka ka të drejtë të ndryshojë në mënyrë të njëanshme kushtet e kësaj kontrate, por vetëm për arsye të rëndësishme. Banka, në rast se ndryshon kushtet dhe afatet e kësaj kontrate, detyrohet të njoftojë individualisht me shkrim Titullarin/Bashkëtitullarin e llogarisë dhe/ose Përdoruesin nëpërmjet dërgimit me postë rekomandë në adresën më të fundit të njohur nga banka ose në adresën elektronike që Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë dhe/ose Përdoruesi i ka njoftuar bankës me shkrim sipas kushteve të përgjithshme të punës së bankës me klientët ose me mesazh telefonik, duke mbajtur të dokumentuar këtë njoftim, 30 (tridhjetë) ditë pune përpara se ndryshimet të hyjnë në fuqi. Gjithashtu, banka ka detyrimin për të njoftuar këto ndryshime nëpërmjet afishimit të njoftimeve ose broshurave në ambientet e bankës, në faqen zyrtare të internetit ose me mjetet e komunikimit masiv. Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë dhe/ose Përdoruesi ka të drejtë që, kur nuk është dakord me ndryshimet e sipërcituara të kushteve dhe afateve të kontratës, të njoftojë zgjidhjen e kontratës brenda afatit prej 30 (tridhjetë) ditë kalendarike nga dita e marrjes së njoftimit përkatës, kohë e cila konsiderohet nga palët kontraktuese si kohë e arsyeshme

13.1.1 Njoftimi do të konsiderohet i kryer me dërgimin e tij me një nga mënyrat e përcaktuara më lart, edhe në rast se Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë dhe/ose Përdoruesi ka ndryshuar ndonjë nga mënyrat e kontaktit dhe nuk ka njoftuar Bankën për këtë ndryshim.

13.1.2 Në qoftë se Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë dhe/ose Përdoruesi nuk njofton zgjidhjen e kontratës brenda periudhës kohore të lart përmendur, vijimi i përdorimit të shërbimit konsiderohet si pranimit i këtyre ndryshimeve.

## 14. Proçedurat për zgjidhjen e ankimeve dhe mosmarrëveshjeve.

14.1 Në rast se Përdoruesi ka pakënaqësi nga ofrimi i shërbimit detyrohet që të njoftojë sa më shpejt Bankën, duke paraqitur zyrtarisht ankesë/kërkesë në një nga format e mëposhtme:

- Personalisht: Klienti mund të paraqesë ankesë / kërkesë në çdo Degë të Bankës duke plotësuar formularin përkatës;
- Nëpërmjet telefonit: Duke i telefonuar "Qendrës Telefonike për Mbështetjen e Klientëve" në numrin e telefonit +355697028700
- Me Postë: Letrat i drejtohen Bankës nëpërmjet Postës
- Mesazh në faqen zyrtare të internetit të Bankës: <http://www.alphabank.al>;
- Nëpërmjet E-mail në adresën [ebanking.albania@alpha.gr](mailto:ebanking.albania@alpha.gr)

14.2 Në rast se Përdoruesi dhe Banka kanë përdorur çdo mënyrë për të zgjidhur konfliktin ndërmjet tyre dhe kjo nuk ka sjellë asnjë rezultat, atëherë Banka dhe Përdoruesi mund t'i dërgojnë një letër Bankës së Shqipërisë duke paraqitur të gjitha të dhënat dhe detajet e rastit të veçantë.

## 15. Komisionet dhe tarifat

15.1 Tarifat, shpenzimet, dhe komisionet e tjera si pasojë e kryerjes së transaksioneve nëpërmjet Alpha E-Banking do të përballohen nga Titullari/Bashkëtitullari dhe/ose Përdoruesi me shumat që çdo herë përcaktohen sipas kushteve të punës së Bankës për klientët që publikohen në mjediset e Bankës, të cilat debitohen automatikisht në llogarinë kryesore.

15.2 Banka mund të ndryshojë këto komisione, tarifa të aplikueshme dhe njofton klientin sipas kushteve në Seksionin 2, Neni 13, pika 13.1 nëpërmjet publikimeve në ambientet e degëve të Bankës, me shkrim në adresën e fundit, me "SMS" në numrin e telefonit, ose në adresën elektronike të Titullarit/Bashkëtitullarit dhe/ose Përdoruesit të regjistruar në sistemet e Bankës.

## 16. Konfidencialiteti

16.1 Titullari i llogarisë deklaron se është i informuar dhe i jep pëlqimin bankës për të mbajtur e përpunuar plotësisht të gjitha të dhënat e tij personale që i janë vënë në dispozicion bankës në përputhje me kërkesat e legjislacionit të zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave personale në përputhje me ligjin e përmendur në pikën 16.4.

16.2 Banka ruan konfidencialitetin dhe/ose sekretin për të gjithë informacionin personal të titullarit të llogarisë duke i garantuar ruajtjen dhe administrimin e informacionit personal në sisteme të sigurt dhe të besueshme informacioni apo pagesash.

16.3 Kërkesat e këtij neni nuk zbatohen në rastet kur Banka detyrohet ta japë informacionin personal sipas kuadrit ligjor dhe nënligjor në fuqi.

16.4 Administrimi dhe mbrojtja e të dhënave personale bëhet në përputhje me përcaktimet e Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", ndryshuar me ligjin Nr. 48/2012 dhe Ligj Nr.120/14, datë 18/09/2014, Aktet Rregullatore përkatëse të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

## 17. Kushte të tjera të karakterit të përgjithshëm

17.1 Pavarësisht ndarjes nga jeta ose paaftësisë së Përdoruesit, Banka do të ekzekutojë të gjithë urdhërat e dhënë përmes përdorimit të Numrit të Klientit, fjalëkalimit dhe të një kodi OTP (atje ku përdoret), deri në momentin që Banka do të marrë një njoftim të shkruar në njërin nga degët e Bankës për ndarjen nga jeta, apo paaftësinë e tij për të vepruar.;

17.2 Titullari/Bashkëtitullari i llogarisë duhet të njoftojë Bankën menjëherë në rast ndryshimi të adresës postare, të adresës së postës elektronike (e-mail), ose numrit të telefonit, ose të ndonjë të dhëne tjetër të përfshirë në këtë aplikim. Adresa e postës elektronike (e-maili) dhe numri i telefonit mund të ndryshohen prej klientit dhe në platformën Alpha E-Banking.;

17.3 Këto kushte do të interpretohen në përputhje me legjislacionin shqiptar në fuqi dhe për qëllimin e zgjidhjes së çdo konflikti në lidhje me këtë,

17.4 Të gjitha mosmarrëveshjet që lindin nga kjo kontratë do të jenë, në mënyrë të pakushtëzuar dhe të paravokueshme, subjekt i kompetencës tokësore të Gjykatës së Rrethit Gjyqësor Tiranë.

## 18. Përgjegjësi të tjera të Bankës

18.1 Banka nuk është përgjegjëse për humbjet që mund të rezultojnë gjatë periudhës, e cila fillon në momentin që Numri i Klientit, Fjalëkalimi dhe Pajisja Token nuk janë më në kontroll të Përdoruesit (ose përfaqësuesit të tij të autorizuar) dhe përfundon me një njoftim në Bankë, sipas masave të paragrafit 5.3 Seksioni 1, që Numri i Klientit, fjalëkalimi dhe Pajisja Token, kanë humbur, janë vjedhur, ose në ndonjë mënyrë ose tjetër janë të ekspozuar për keqpërdorim. Njoftimi nga Përdoruesi drejtuar Bankës është i vlefshëm nga data e marrjes nga Banka dhe në rast se jepet gojarisht nuk është e vlefshme derisa të konfirmohet me shkrim brenda 7 ditëve.

18.2 Banka çlirohet nga çdo përgjegjësi kur humbja rezulton nga përdorimi i Numrit të Klientit, fjalëkalimi dhe Pajisjes Token nga një person i cili i ka siguruar ose kontrolluar me miratimin e përdoruesit ose kur Përdoruesi (ose përfaqësuesi i tij i autorizuar) kanë vepruar në mënyrë të pandershme, ose nga pakujdesia e madhe.

18.3 Banka është përgjegjëse për çdo humbje lidhur me përdorimin e Numrit të Klientit, Fjalëkalimit dhe Pajisjes Token, pas një njoftimi të shkruar ose verbal drejtuar Bankës, që këto janë humbur, ose janë vjedhur, ose nëse në ndonjë mënyrë ato janë të ekspozuara për keqpërdorim, sipas parashikimeve të paragrafit 5.3 Seksioni 1.

18.4 Banka ka të drejtë të paraqesë dhe/ose të miratojë kohë pas kohe kode sigurie shtesë dhe/ose mjete, ose të caktojë procedura të tjera sigurie me të cilat Përdoruesi duhet të pajtohet.



## KUSHTET DHE AFATET E PËRDORIMIT "ALPHA SMS" PËR INDIVIDË

"Alpha Bank Albania" SHA ofron për klientët e saj shërbimin "Alpha SMS", i cili është një shërbim informues nëpërmjet mesazheve tekst (SMS), shkurtimisht "Shërbimi" në përputhje me kushtet e përdorimit. Klienti do të marrë njoftime në numrin e telefonit celular të regjistruar mbi transaksionet e suksesshme të kryera nga klienti dhe balancën e mbetur në llogari/karte, sipas përzgjedhjes së tij.

- Transaksionet dhe informimet që përfshihen në këtë shërbim janë:
  - Veprimet debitore dhe/ose kreditore të kryera në llogarinë rrjedhëse të përzgjedhur, sipas përzgjedhjes në formular;
  - Balancën e mbetur të llogarisë rrjedhëse, sipas përzgjedhjes në formular, pas kryerjes së transaksionit;
  - Blerjet në EPOS dhe POS virtual në Shqipëri dhe jashtë vendit;
  - Tërheqjet nga "ATM"-të në Shqipëri dhe jashtë vendit, me një vlerë dysheme sipas përcaktimit të klientit, por jo më pak se 15,000 (pesëmbëdhjetë mijë) Lekë / 100 Euro (njëqind euro).
- Shërbimi "Alpha SMS" ka për objekt dhënien, në kohë reale, të informacionit për çdo transaksion të kryer prej Klientit në përputhje me kushtet e pranuar të Shërbimit si dhe të balancës në llogarinë rrjedhëse pas kryerjes së transaksionit.
- Mesazhi me tekst (SMS) dërgohet në kohë reale në numrin e telefonit celular të Klientit pas miratimit të transaksionit të kryer, duke përfshirë informacionin për llojin e transaksionit, emrin e tregtarit ose "ATM" ku transaksioni është kryer, datën, kohën e saktë të pagesës, shumën dhe monedhën e transaksionit.
- Çdo mesazh dërgohet automatikisht; prandaj Klienti nuk mund t'i përgjigjet mesazhit të dërguar.
- Mesazhi i transaksionit të kryer në llogari ose me kartë dërgohet vetëm një herë dhe nuk mund të riprodhohet.
- Klienti mundet, në çdo kohë, të kërkojë revokimin e shërbimit "Alpha SMS", duke plotësuar dhe nënshkruar formularin përkatës në degët e Bankës.
- Klienti mund të modifikojë në çdo kohë numrin e telefonit dhe adresën e-mail duke u paraqitur në një nga degët e Bankës.
- Klienti është i detyruar të kontrollojë saktësinë e informacionit që Banka i njofton me SMS dhe në rast se nuk njih ndonjë transaksion, ai duhet të informojë menjëherë Bankën.
- Banka nuk mban përgjegjësi në lidhje me ndonjë vonesë të mesazheve informative të pasuksesshme apo jo në kohë reale, për shkak të arsyeve që i atribuohen ose që lidhen me ofrimin e shërbimeve të telekomunikacionit të mbajtësit të llogarisë/kartës apo faktorëve të tjerë, të cilat janë përtej kontrollit të Bankës, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, rastet e mëposhtme: a) mungesa e mbulimit të telefonisë celulare në zona tëaktuara, b) mesazhe hyrëse që tejkalojnë kapacitetin e pajisjes së mbajtësit të llogarisë/kartës, c) mirëmbajtjen e rjetit të telekomunikacionit, d) telefoni celular ose papajtueshmëria e Shërbimit etj.
- Banka nuk mban asnjë përgjegjësi për përdorimin e paautorizuar të kartës apo për ndonjë faturë të paplotë/jo të saktë ose informacion të vonuar si pasojë e detyrimit nga tregtari ku është kryer transaksioni apo ndonjë institucion kreditor me të cilin bashkëpunon dhe është përgjegjës për transaksionin e të dhënave.
- Regjistrimi dhe aktivizimi në shërbimin "Alpha SMS" dhe përdorimi i tij nga Përdoruesi i shërbimit nënkupton pranimin e tij të pakushtëzuar të këtyre kushteve.
- Me pranimin e kushteve të shërbimit, klienti autorizon Bankën të përdorë numrin e telefonit të tij celular, të cilin e ka ofruar gjatë regjistrimit të tij në Shërbim, me qëllim të mbajtjes së tij të azhurnuar për çështjet që janë relevante për Shërbimin ose që kanë të bëjnë me bashkëpunimin me Bankën.
- Kushtet e Përdorimit të Shërbimit Alpha SMS, janë subjekt rishikimi sipas vendimeve të Bankës, të publikuara në faqen dhe ambientet zyrtare të Bankës.
- Banka mund të modifikojë dhe/ose shfuqizojë këto "Kushte" dhe/ose ta ndërpresë vetë Shërbimin, në çdo kohë, duke njoftuar klientin të paktën 15 ditë kalendarike (me shkrim, nëpërmjet mjeteve të qëndrueshme të komunikimit ose mesazheve telefonike) përpara se të shpall hyrjen në fuqi të modifikimit/shfuqizimit apo ndërprerjen e këtij Shërbimi.
- Për ofrimin e këtij shërbimi do të gjejnë aplikim komisionet si mëposhtë:
- Për njoftimet Alpha SMS në nivel llogarie dhe për llogaritë që janë të lidhura me kartën/at e debitit, komisioni mujor është 100 Lekë ose 1 ne monedhe të huaj, për secilin llogari të përzgjedhur për të marrë Shërbimin i cili do të debitohet automatikisht në llogarinë rrjedhëse për të cilat ofrohet ky shërbim, në ditën e fundit të muajit.
  - Për njoftimet e transaksioneve të kryera me kartën/at e kreditit, komisioni është 100 Lekë ose 1 ne monedhe të huaj, në muaj për secilën kartë krediti për të cilën ofrohet ky shërbim dhe do të debitohet automatikisht çdo datë 1 të muajit pasardhës në limitin e kartës së kreditit.
- Komisioni(et) e shërbimit Alpha SMS mund të jenë subjekt ndryshimi nga ana e Bankës. Për çdo ndryshim, Banka do të njoftojë të paktën 15 ditë kalendarike (me shkrim, nëpërmjet mjeteve të qëndrueshme të komunikimit ose mesazheve telefonike) para hyrjes në fuqi të ndryshimit.
- Në rast se në llogari nuk do jenë kryer transaksione për një periudhë 6 muaj, atëherë banka ruan të drejtën të ndërpresë shërbimin e dërgimit të SMS tek klienti.



**KUSHTET DHE AFATET E PËRDORIMIT "PAGESE AUTOMATIKE FATURASH UTILITARE" PER INDIVIDE**

Klienti autorizon Bankën të debitojë llogarinë e përcaktuar në formular, dhe të kreditojë llogarinë e Operatorit çdo muaj, për detyrimet mujore korente të konfirmuara nga Operatorit, për kodin e abonentit të specifikuar në formular.

1. Pagesë automatike faturash utilitare për detyrimet mujore të maturuara ndaj Operatorit do të fillojë nga muaji pasardhës i datës së nënshkrimit të Formularit.
2. Banka është e detyruar të zbatojë periodikisht Urdhër pagesat e Klientit, duke debituar shumat e nevojshme për shlyerjen e detyrimit mujor nga llogaria e Klientit tek llogaria e Operatorit, sipas masës, frekuencës dhe datave të përcaktuara nga Operatori (nëse data përkon ditë pushimi, veprimi do të kryhet në datën pasardhëse të punës). Periudha e pagesës fillon nga data e lëshimit të faturës deri në datën e fundit të muajit, sipas përcaktimeve nga Operatori.
  - a. Në rast se llogaria nuk ka fonde të mjaftueshme në datën e përcaktuar nga klienti, sistemi do të kontrollojë në llogari deri në ditën e fundit të përcaktuar nga Operatori për pagimin e faturës.
  - b. Në rast se llogaria rrjedhëse urdhëruese e përzgjedhur nga klienti është në monedhë të ndryshme nga llogaria e Operatorit, klienti autorizin dhe i jep të drejtën Bankës të proçedojë me konvertimin e monedhës sipas kursit të këmbimit të ditës, të shpallur në faqen zyrtare.
3. Urdhëri për pagesë automatike faturash utilitare është i vlefshëm deri në anulimin/revokimin në formë të shkruar nga klienti ose kur ndërpritet marrëdhënia midis Bankës dhe Operatorit. Ndërprerja e pagesës së detyrimeve mujore do të zbatohet në muajin pasardhës. Banka rezervon të drejtën e anulimit të këtij urdhri nëse në llogarinë e Klientit nuk ka gjendje të mjaftueshme për kryerjen e pagesave për 12 (dymbëdhjetë) muaj.
4. Klienti deklaron se njeh dhe pranon pa asnjë kundërshtim, Kushtet e Punës të Bankës për Urdhërin e Pageses Automatike të Faturave Utilitare.
5. Klienti informohet mbi ndryshimet e komisioneve të shërbimit Pagese Automatike të Faturave Utilitare në Kushtet e Punës, të shpallura në faqen zyrtare dhe degët e Bankës. Për debitimet direkte të faturave të OSHEE, UKT, Vodafone, Telecom për çdo pagesë të sukseshme komisioni është 30 Lekë, për Albtelecom pagesa e faturave është pa komision.
6. Banka nuk mban përgjegjësi për faturat e papaguara në rast se nuk ka gjendje të mjaftueshme apo urdhër bllokime në llogari, të cilat sjellin mos ekzekutimin e urdhërit. Klienti duhet të paguajë detyrimet kundrejt Bankës, përpara ekzekutimit të detyrimeve mujore për llogari të Operatorit.
7. Klienti detyrohet të paguajë të gjitha detyrimet dhe kamatëvonesat kundrejt Operatorit, për faturat e prapambetura për shkak të mungesës së gjendjes në llogari.
8. Klienti informohet për detyrimet dhe shlyerjen e faturave, në degë ose nëpërmjet kanaleve alternative të ofruara nga Banka.
9. Nxjerrja e llogarisë përbën provë të plotë për Klientin dhe Operatorin e cila dëshmon për çdo palë të interesuar përmbushjen e detyrimeve.
10. Banka nuk mban asnjë përgjegjësi për mos përmbushjen e detyrimeve si rrjedhojë e instruksioneve të gabuara nga ana e Klientit.
11. Banka nuk mban përgjegjësi për faturat e papaguara për shkak të mungesës së informacionit nga Operatori. Problemet që mund të dalin për shkak të kësaj parregullsie do të zgjidhen mes Operatorit dhe Klientit.
12. Banka nuk mban përgjegjësi në rast se shuma e faturës e marrë nga Operatori, nuk përputhet me shumën e shënuar në faturën e lëshuar.
13. Klienti deklaron se çdo pretendim që mund të ketë në lidhje me detyrimet mujore të nxjerra prej Operatorit për faturën/ faturat, t'i do zgjidhë me këtë të fundit, duke mos përfshirë në asnjë rast Bankën, midis atij dhe Operatorit.
14. Klienti shprehimisht deklaron se i ka dhënë të drejtën autorizimin që Banka Alpha Albania SH.A ('Banka') dhe Operatorit të shkëmbejnë të dhënat personale të tij për qëllime të implementimit të Urdhërit Pagese Automatike Faturash Utilitare, duke identifikuar abonentin dhe detyrimet e faturave mujore respektive në ngarkim të tij.
15. Nëse Klienti kërkon të anulojë ose modifikojë shërbimin për Urdhër Pagese Automatike Faturash Utilitare është i detyruar të aplikojë me shkrim në ambientet e Bankës.

**Datat kur kryhen debitimet në favor të Operatorëve:**

- **UKT, OSHEE, ALBtelecom** – 17 dhe 25 të çdomuajit
- **Vodafone** – 6 dhe 16 të çdo muaji
- **ONE** – 5 dhe 19 të çdo muaji

Unë deklaroj se i kam lexuar dhe kuptuar Termat dhe Kushtet e Llogarisë Rrjedhëse Alpha Start të publikuara në faqen zyrtare [www.alphabank.al](http://www.alphabank.al) të cilat i pranoj pa kushte dhe gjithashtu pranoj të lidhen me llogarinë time të gjitha produktet dhe shërbimet e përzgjedhura sa më sipër pasi kam lexuar dhe pranuar termat dhe kushtet për secilin produkt/shërbim.

Gjithashtu, unë jam dakord që Banka të më kontaktojë përmes kontakteve të deklaruara prej meje në këtë formular dhe konfirmoj se do të njoftoj Bankën për çdo ndryshim të të dhënave të paraqitura.

Konfirmoj për të proceduar me regjistrimin e të dhënave të mësipërme në sistem pas dërgimit të formës me e-mail.

Emër Mbiemër

Konfirmoj